

Trouble shooting steps

Android 2 Can't Connect & Browse.



- Settings>Turn OFF Wi-Fi
- Settings>Wireless and networks>Mobile networks
- Turn ON Use Packet Data
- Access point names> click on menu Key> Select "Reset to default"> Select mobinilweb
- If mobinilweb didn't appear after reset to default
- From Access point names>Select New APN
- Type mobinilweb in the first 2 fields(Name and APN)
- Menu Key>Save>Select mobinilweb
- For Dual SIM device, select Orange SIM for default Data traffic
- Restart device



Android 2

الاعدادات <غلق Wi-Fi
الشبكات اللاسلكية و الشبكات
شبكة الهاتف المحمول
تنشيط تمكين البيانات
الدخول لأسماء النقاط
اضغط زر القائمة و اختر إعادة تعيين الوضع الافتراضي
أختر mobinilweb

إذا لم يتم تثبيت أي نقطة وصول
من أسماء نقاط الوصول < اختر اضافة نقطة وصول جديدة
قم بكتابة mobinilweb في أول خانتين (الأسم و في نقطة الوصول) APN
أحفظ الضبط و اختر الدائرة بجانب mobinilweb لتنفيذها
في حالة أن الجهاز بشريحتين تأكد ان شريحة اورانج هي المختارة لاتصال مرور البيانات

Trouble shooting steps

Android 4 Can't Connect & Browse.

- Settings>Turn OFF Wi-Fi
- Settings>More>Mobile Network
- Turn ON Mobile Data
- Access point names> Click on menu Key> Select "Reset to default"
- Select mobinilweb
- If mobinilweb didn't appear after reset to default
- From Access point names> select New APN
- Type in the first 2 fields(Name and APN) mobinilweb
- Save
- Select mobinilweb
- For dual SIM handsets, make sure to select the Orange SIM card as the default SIM for Data Service network Traffic (Settings> SIM card manager OR Dual SIM Card> Data service network OR SIM card Data Traffic> Select the Orange SIM)
- Restart device



Android 4

الإعدادات > غلق Wi-Fi

الإعدادات > المزيد

شبكات الهواتف المحمولة

تأكد من تنشيط تمكين البيانات

الدخول لأسماء النقاط

اضغط القائمة و اختر إعادة تعيين الوضع الافتراضي

أختر mobinilweb

إذا لم يتم تثبيت أي نقطة وصول

من قائمة الخيارات < اختر اضافة نقطة وصول جديدة

قم بكتابة mobinilweb في أول خانتين (الأسم و في نقطة الوصول) APN

أحفظ الضبط و اختر الدائرة بجانب mobinilweb لتفعيلها

في حالة أن الجهاز بشريحتين تأكد ان شريحة اورانج هي المختارة لاتصال مرور البيانات

الضبط < ادارة البطاقة < شبكة خدمة البيانات < شريحة اورانج (شريحة 1)

Trouble shooting steps

Android 4 on Sony handset “Can’t Connect &Browse.



- Settings>Turn OFF Wi-Fi
- Click on Select SIM Card manager (confirm that Data Service selected on Orange SIM “in case of dual SIM handset”)
- Settings>More> Turn ON Data enabled
- Access point names> Click on menu Key> Select "Reset to default"
- Select mobinilweb
- If mobinilweb didn't appear after reset to default
- From Access point names> select New APN
- Type in the first 2 fields(Name and APN) mobinilweb
- Save
- Select mobinilweb
- Restart device

الاعدادات <غلق Wi-Fi
ادارة البطاقات او ادارة بطاقة SIM اختيار شبكة خدمة البيانات على شريحة أورانج “في حالة لو الجهاز بشرحتين”

اضغط علي المزيد

شبكات الهواتف المحمولة

أسماء نقاط الوصول

اضغط علي زر القائمة و اختر إعادة تعيين الوضع الافتراضي

أختر mobinilweb

إذا لم يتم تثبيت أي نقطة وصول

من أسماء نقاط الوصول < اختر اضافة نقطة وصول جديدة

قم بكتابة mobinilweb في أول خانتي (الأسم و في نقطة الوصول APN)

أحفظ الضبط و اختر الدائرة بجانب mobinilweb لتفعيلها



Android 4

Trouble shooting steps

Android OS4 HTC Can't Connect & Browse.

- Settings>Turn OFF Wi-Fi
- Settings>Click on Mobile Data
- Access point names> Click on menu Key> Select "Reset to default"
- Select mobinilweb
- Settings>Turn ON Mobile Data
- If mobinilweb didn't appear after reset to default
- From Access point names> select New APN
- Type in the first 2 fields(Name and APN) mobinilweb
- Save
- Select mobinilweb
- Restart device
- In case of dual SIM handset make sure that data connection set on Orange SIM card



Android 4

الاعدادات < غلق الاعدادات < غلق Wi-Fi
الاعدادات < البيانات المحمولة < أسماء نقاط الوصول
اضغط زر القائمة و اختر إعادة تعيين الوضع الافتراضي
أختر mobinilweb
الاعدادات < البيانات المحمولة < قم بتشغيلها
إذا لم يتم تثبيت أي نقطة وصول
من أسماء نقاط الوصول < اختر إضافة نقطة وصول جديدة
قم بكتابة mobinilweb في أول خانتيين (الأسم و في نقطة الوصول APN)
أحفظ الضبط و اختر الدائرة بجانب mobinilweb لتفعيلها
في حالة أن الجهاز بشريحتين تأكد ان شريحة اورانج هي المختارة لاتصال مرور البيانات

Trouble shooting steps

Android 5 Can't Connect & Browse.



- Settings.
- SIM card manager and select the data traffic to be on Orange SIM card . " in case of dual SIM handset"
- Go back to settings and select data usage and enable mobile data.
- Go back to settings and select mobile networks then select access point names.
- Click on menu Key> Select "Reset to default"
- If mobinilweb didn't appear after reset to default
- From Access point names> select New APN
- Type in the first 2 fields(Name and APN) mobinilweb
- Save
- Select mobinilweb
- Restart device



Android 5

الضبط
ادارة البطاقات او ادارة بطاقة SIM اختيار شبكة خدمة البيانات على شريحة أورانج "في حالة لو الجهاز بشرحتين"
العودة الى الضبط و اختيار استخدام البيانات ثم تشغيل خدمة البيانات
العودة الى الضبط و اختيار شبكات الهاتف المحمول ثم اختيار اسماء نقاط الوصول
اضغط علي زر القائمة و اختر إعادة تعيين الوضع الافتراضي
أختر mobinilweb
إذا لم يتم تثبيت أي نقطة وصول
من أسماء نقاط الوصول < اختر اضافة نقطة وصول جديدة
قم بكتابة mobinilweb في أول خانتيين (الأسم و في نقطة الوصول APN)
أحفظ الضبط و اختر الدائرة بجانب mobinilweb لتفعيلها

Trouble shooting steps

Android 6 Can't Connect & Browse.



- Settings.
- SIM card manager and select the data traffic to be on Orange SIM card. " in case of dual SIM handset"
- Go back to settings and select data usage and enable mobile data.
- Go back to settings and select mobile networks then select access point names.
- Click on menu Key> Select "Reset to default"
- If mobinilweb didn't appear after reset to default
- From Access point names> select New APN
- Type in the first 2 fields(Name and APN) mobinilweb
- Save
- Select mobinilweb
- Restart device



Android 6

الضبط
ادارة البطاقات او ادارة بطاقة SIM اختيار شبكة خدمة البيانات على شريحة أورانج "في حالة لو الجهاز بشرحتين"
العودة الى الضبط و اختيار استخدام البيانات ثم تشغيل خدمة البيانات
العودة الى الضبط و اختيار شبكات الهاتف المحمول ثم اختيار اسماء نقاط الوصول
اضغط علي زر القائمة و اختر إعادة تعيين الوضع الافتراضي
أختر mobinilweb
إذا لم يتم تثبيت أي نقطة وصول
من أسماء نقاط الوصول < اختر اضافة نقطة وصول جديدة
قم بكتابة mobinilweb في أول خانتي (الأسم و في نقطة الوصول APN)
أحفظ الضبط و اختر الدائرة بجانب mobinilweb لتفعيلها

Android 2 on Samsung

Android 4 on Samsung

Android 4 on Nokia XL

Android 5 on Sony

Android 5 on Samsung

Android 6 on HTC

Android 6 on Samsung



Android 2 on Samsung

Settings.

Wireless & Network.

Mobile Network.

Turn ON Use Packet Data.

Access Point names.

New APN.

Type mobinilweb in the name and the APN then save.

From Access Point Names set mobinilweb as default.

Back to Wireless & Network and then select network mode.

Select Auto mode and in case of slow connection force on 3G(WCDMA)only if 3Gcoverage is available.



Android 4 on Samsung

Settings.

Data usage

Switch Mobile data traffic on

Go Back to settings and select More networks

Mobile networks

Select Access Point Names

Select + to add new APN

Type mobinilweb in the Name and the APN

Press on Menu and select save

Set mobinilweb as default

Go back to Mobile networks and select Network mode

Select WCDMA (preferred) but if the customer face slow connection select WCDMA only(force on 3G)if the 3G coverage is available



Android 4 on Nokia XL

Settings.

Mobile data and networks

Switch Mobile data on

Choose a SIM for mobile data
For 3G use SIM 1.

Advanced settings

Access point names.

Open the menu

New access point

Type mobinilweb in the Name and the APN then save

Set mobinilweb as default



Android 5 on Sony

Menu

Settings

Dual SIM Settings

Select SIM card for data traffic in case off dual SIM device

Go Back to settings and select data usage

Switch Mobile data traffic on

Go Back to settings and select More

Mobile networks

Select Access Point Names

Select + to add new APN

Type mobinilweb in the Name and the APN

Press on the dots and select save

Set mobinilweb as default

Go back to Mobile networks and select preferred network type

Select WCDMA (preferred) but if the customer face slow connection select WCDMA only(force on 3G)if the 3G coverage is available



Android 5 on Samsung

Settings

SIM card manager

Select SIM card for data traffic in case off dual SIM device

Go Back to settings and select data usage

Switch Mobile data traffic on

Go Back to settings and select Mobile networks

Select Access Point Names

Select ADD to add new APN

Type mobinilweb in the Name and the APN

Press on more and select save

Set mobinilweb as default

Go back to Mobile networks and select preferred network type

Select 3G/2G (auto connect) but if the customer face slow connection select 3G only(force on 3G)if the 3G coverage is available



Android 6 on HTC

Menu

Settings

Go to Mobile data

Switch Mobile data traffic on

Press on Mobile data to Enter

Select Access Point Names

Select + to add new APN

Type mobinilweb in the Name and the APN

Press on the dots and select save

Set mobinilweb as default

Go back to Mobile networks Settings and select Network mode

Select 2G/3G auto but if the customer face slow connection
select WCDMA only(force on 3G)if the 3G coverage is available



Android 6 on Samsung

Settings

SIM card manager

Select SIM card for data traffic in case off dual SIM device

Go Back to settings and select data usage

Switch Mobile data traffic on

Go Back to settings and select Mobile networks

Select Access Point Names

Select ADD to add new APN

Type mobinilweb in the Name and the APN

Press on more and select save

Set mobinilweb as default

Go back to Mobile networks and select preferred network type

Select 3G/2G (auto connect) but if the customer face slow connection select 3G only(force on 3G)if the 3G coverage is available



Android 2 on Samsung

Android 4 on Samsung

Android 4 on Nokia XL

Android 5 on Sony

Android 5 on Samsung

Android 6 on HTC

Android 6 on Samsung



Android 2 on Samsung



orange™

الإعدادات.

الشبكات اللاسلكية و الشبكات.

شبكات الهاتف المحمول.

تشغيل بينات الهاتف.

اسماء نقاط الوصول.

جديد APN.

اكتب في الاسم و نقطة الوصول mobilweb

اختر من اسماء نقاط الوصول الوضع الافتراضي mobilweb

ارجع لا لشبكات اللاسلكية و الشبكات و اختر نمط الشبكة او وضع الشبكة.

اختر نمط الشبكة الوضع التلقائي

و في حالة الشكوى من بطء في خدمة الانترنت و توافر تغطية من الجيل الثالث اختار 3G(WCDMA)

Android 4 on Samsung

orange™



الضبط

استخدام البيئات

تشغيل خدمة البيئات

لرجوع الى الاعدادات و اختيار المزيد من الشبكات

شبكات الجوال(شبكات الهاتف المحمول)

اسماء نقاط الوصول

اختيار اضافة (+)

كتابة الاسم و نقطة الوصول Mobinilweb

ضغط على القائمة و اختيار حفظ

اختار الوضع الافتراضي Mobinilweb

الرجوع ال شبكات الهاتف المحمولة و اختيار نمط الشبكة

اختار نمط الشبكة(المفضلة) WCDMA

و في حالة شكوى العميل من بطء في الخدمة اختار الجيل الثالث فقط و ده لو التغطية من الجيل

الثالث متاحة.

Android 4 Nokia XL

orange™



الإعدادات
بيانات الجوال و الشبكات
تفعيل البيانات
اختار شبكة مرور البيانات مع العلم ان خدمات الجيل الثالث غير متاحة على شريحة اثنين
اعدادات متقدمة
اسماء نقاط الوصول
فتح القائمة
نقطة وصول جديدة
كتابة الاسم و نقطة الوصول mobinilweb و اضغط حفظ
اختار Mobinilweb

Android 5 on Sony

orange™



القائمة

الإعدادات

اعدادات SIM الثنائية

اختيار شبكة مرور البيانات (لو الجهاز شرحتين)

الرجوع الي الإعدادات و اختيار خدمة البيانات

تشغيل خدمة البيانات

الرجوع الي الإعدادات و اختيار المزيد

شبكات الجوال(شبكات الهاتف المحمول)

سماء نقاط الوصول

اختيار اضافة (+)

كتابة الاسم و نقطة الوصول mobinilweb

اضغط على الثلاث نقاط و اختيار حفظ

اختار الوضع الافتراضي mobinilweb

الرجوع الي شبكات الجوال و اختيار نوع الشبكة المفضلة

اختار نمط الشبكة(المفضلة) WCDMA

و في حالة شكوى العميل من بطء في الخدمة اختار الجيل الثالث فقط و ده لو التغطية من الجيل الثالث متاحة.

Android 5 on Samsung

orange™



الإعدادات

اعدادات SIM الثنائية

اختيار شبكة مرور البيانات (لو الجهاز شرحتين)

الرجوع الي الاعدادات و اختيار خدمة البيانات

تشغيل خدمة البيانات

الرجوع الى الاعدادات شبكات الجوال(شبكات الهاتف المحمول)

اسماء نقاط الوصول

اختيار اضافة (+)

كتابة الاسم و نقطة الوصول mobinilweb

اضغط على المزيد و اختيار حفظ

اختار الوضع الافتراضي mobinilweb

الرجوع الى شبكات الجوال و اختيار نوع الشبكة المفضلة

اختار نمط الشبكة(المفضلة) 2G/3G

و في حالة شكوى العميل من بطء في الخدمة اختار الجيل الثالث فقط و ده لو التغطية من الجيل

الثالث متاحة.

Android 6 on HTC

orange™



القائمة

الإعدادات

أذهب إلى خدمة البيانات

تشغيل خدمة البيانات

اضغط على البيانات الهاتف لا لدخول اليها

اسماء نقاط الوصول

اختيار اضافة (+)

كتابة الاسم و نقطة الوصول mobinilweb

اضغط على الثلاث نقاط و اختيار حفظ

اختار الوضع الافتراضي mobinilweb

الرجوع الى إعدادات شبكة الجوال و اختيار وضع الشبكة

اختار نمط الشبكة تلقائي 2G/3G

و في حالة شكوى العميل من بطء في الخدمة اختار الجيل الثالث فقط و ده لو التغطية من الجيل الثالث متاحة.

Android 6 on Samsung

orange™



الضبط

ادارة بطاقة SIM

اختيار شبكة خدمة البيانات (لو الجهاز شرحتين)

الرجوع الى الضبط و اختيار استخدام البيانات

تشغيل بينات الهاتف

الرجوع الى الضبط و اختيار شبكات الجوال المحمول

اسماء نقاط الوصول

اختيار اضافة (+)

كتابة الاسم و نقطة الوصول mobinilweb

اضغط على المزيد و اختيار حفظ

اختار الوضع الافتراضي mobinilweb

الرجوع الى شبكات الهواتف المحمولة و اختيار نمط الشبكة

اختار نمط الشبكة(المفضلة) 2G/3G

و في حالة شكوى العميل من بطء في الخدمة اختار الجيل الثالث فقط و ده لو التغطية من الجيل الثالث متاحة.