

بناء على البيانات المقدمة من قبل المشترك مطابقة لمعايير البنك والشركة

شروط وبنود حساب الهاتف المحمول

المادة 1: الغرض من العقد

تحكم بنود وشروط حساب الهاتف المحمول وشروط استخدام الهاتف المحمول للحصول على واستخدام خدمة "اورنج كاش" التي يقدمها البنك للعملاء من خلال خطوط الهاتف المحمول الخاصة بهم، وذلك بالإضافة إلى تقديم الدعم الفني والبنية التحتية اللازمة لتقديم خدمة اورنج كاش.

المادة ٢: التعريفات: تكون للمصطلحات الواردة المعاني التالية:

المصطلح	التعريف
البنك	البنك الأهلي المصري (شركة مساهمة مصرية) - سجل تجارى رقم (1) مكتب القاهرة والكانن مركزه الرئيسي في 1187 كورنيش النيل - بولاق - محافظة القاهرة
الشركة	شركة اورنج مصر للاتصالات ، شركة مساهمة مصرية -مركز عام ، مكتب سجل تجاري استثمار السادس من أكتوبر، سجل تجاري رقم 14212 ، بطاقة ضريبية رقم 205-006-930 ، الكائن مقرها المبني رقم B - B126 ، الكيلو 29 طريق القاهرة اسكندرية الصحراوي ، القرية الذكية ، محافظة الجيزة .
اورنج كاش	خدمة حساب الهاتف المحمول التي يقدمها البنك والشركة والتي بموجبها يتم فتح الحساب الهاتف المحمول برقم محمول المشترك والتي تسمح بتحويل الوحدات الإلكترونية بين حسابات الهواتف المحمولة المختلفة مقابل الرسوم المطبقة والمعتمدة من قبل الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.
العميل/المشترك	كل عميل للشركة مشترك بخدمة اورنج كاش، وله حساب هاتف محمول مفعّل.
الرصيد	إجمالي قيمة الوحدات الإلكترونية القائمة بحساب الهاتف المحمول في أي وقت.
إيداع إلكتروني	عملية تتم بناءً على طلب المشترك، يقوم بمقتضاها المشترك بشراء وحدات إلكترونية من الشركة أو من مقدم الخدمة في مقابل سداد المشترك للقيمة الإسمية للوحدات الإلكترونية مضافاً إليها أية رسوم سارية إن وجدت.
سحب إلكتروني	عملية تتم بناءً على طلب المشترك يقوم بمقتضاها بيع الوحدات الإلكترونية للشركة أو مقدم الخدمة مقابل سداد قيمتها الإسمية بعد تسوية أي رسوم مطبقة.
تعليمات البنك المركزي المصري	قواعد تشغيل وأمر الدفع من خلال الهاتف المحمول، والصادرة عن البنك المركزي بتاريخ ١٠ مارس ٢٠١٠ وتعديلاتها من وقت لآخر، والتي تسري من تاريخ إصدارها دون الحاجة إلى الإخطار المسبق للمشارك بعد حصول شركة اورنج على موافقة الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات على تطبيقها.
رسوم دة	قائمة الرسوم المطبقة على الحسابات الخاصة بخدمة اورنج كاش وتعديلاتها كما يعلن عنها من قبل الشركة و/أو البنك من وقت لآخر.
الرسم	أي رسم يتحمله المشترك نتيجة استخدامه لخدمة اورنج كاش شاملاً الضرائب والمصاريف الأخرى المتعلقة بها.
الإضافة	جميع تحويلات الوحدات الإلكترونية الواردة إلى حساب الهاتف المحمول.
مركز خدمة العملاء	مركز خدمة عملاء خدمة اورنج كاش ، ورقمه ٦٢٦
الخصم	الخصم الوارد على جميع عمليات تحويل الوحدات الإلكترونية الصادرة من حساب الهاتف المحمول.
حساب الهاتف المحمول	حساب الهاتف المحمول المربوط برقم هاتف محمول واحد والمفتوح برقم بطاقة المشترك على نظام الهاتف البنكي لغرض الاحتفاظ بالوحدات الإلكترونية التي يملكها المشترك وإدارتها.
استمارة فتح الحساب	هذا العقد، والموقع من قبل المشترك، والذي يتضمن كافة المعلومات المتعلقة بالمشارك، بما في ذلك قبوله شروط وأحكام وبنود الحساب.
شروط وبنود الحساب	شروط وبنود حساب الهاتف المحمول وتعديلاته من وقت إلى آخر.
الوحدات الإلكترونية	الوحدات الإلكترونية ذات القيمة النقدية الصادرة بالجنه المصري، والتي يصدرها البنك في مصر كما هو موضح في هذا العقد.
الحدود	القيود التشغيلية الواردة على حسابات الهواتف المحمولة، والتي منها على سبيل المثال لا الحصر الحد الأقصى للرصيد والحد الأقصى للإيداع والسحب الإلكتروني كما هوارد في تعليمات البنك المركزي والموافقات الصادرة من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات ونظام خدمة الهاتف البنكي المعلن عنها من حين إلى آخر
الرقم السري	رقم تحديد هوية المشترك، والذي يستخدم كرمز سري ملازم لفتح واستخدام وإدارة حساب الهاتف المحمول.
نظام الهاتف البنكي	هو البرنامج والنظام الفني، بما في ذلك شبكة تكنولوجيا المعلومات وإجراءات الحاسب الآلي، اللازمة لتوفير خدمة اورنج كاش.
الهاتف المحمول	هو خط الهاتف المحمول المتعاقد عليه من قبل المشترك لدى الشركة، والذي يسمح له باستخدام والدخول على شبكة الشركة عن طريق شريحة تشغيل الخدمة SIM.
شروط استخدام الهاتف المحمول	شروط توفير خدمات الهاتف المحمول المطبقة من الشركة على عملائها كما هو وارد بالتعاقذ الخاص بتقديم خدمات الهاتف المحمول وتعديلاته من وقت لآخر.
MSISDN	هو الرقم الذي يسمح بتحديد هوية أي هاتف محمول والصادر عن شريحة تشغيل الخدمة SIM، والذي يسمح بتفعيل استخدام الهاتف المحمول، ويتوافق مع رقم تحديد هوية الشفرة PUK.
إثبات الهوية	بطاقة تحقيق الشخصية ذات الرقم القومي سارية المفعول.
مقدم الخدمة	المؤسسات ومناذذ البيع المنوط بها القيام بإجراءات فتح حسابات الهواتف المحمولة وتوزيع الوحدات الإلكترونية على العملاء.
شريحة تشغيل الخدمة SIM	هي شريحة الهاتف المحمول التي يتم تخزين بيانات المشترك عليها، والتي تسمح للمشارك باستخدام اورنج كاش عند استخدامه رقم الهاتف المحمول الملائم.
الرسالة القصيرة	أي رسالة قصيرة يتم إرسالها من هاتف محمول لآخر.
أوامر التحويل	استخدامات العملاء المشتركين ب اورنج كاش والتي تتضمن إرسال رسائل قصيرة وإدخال الرقم السري وينتج عنها نقل مبالغ من حساب لآخر.
العمليات	أي استخدام المشترك لـ اورنج كاش ينتج عنه خصم أو إضافة
تعليق الحساب	هو إجراء قد تقوم به الشركة أو البنك بغرض التحقق من المعاملات التي تمت على حساب الهاتف المحمول بحيث يكون الحساب غير فعال لحين التأكد من المعاملات التي تمت عليه
تقييد الحساب	هو إجراء قد تقوم به الشركة أو البنك بغرض التحقق من المعاملات التي تمت على حساب الهاتف المحمول بحيث يكون بعض الخدمات المقدمة على حساب الهاتف المحمول بحيث تكون هذه الخدمات غير فعالة لحين التأكد من المعاملات التي تمت عليه
الغلق الجزئي	هو إجراء قد تقوم به الشركة أو البنك بعد التحقق من المعاملات التي تمت على حساب الهاتف المحمول مما يفيد حدوث استخدام غير مصرح به للخدمة ويكون الغلق جزئياً لبعض الخدمات على حساب الهاتف المحمول وفقاً للمخالفة التي تمت على حساب الهاتف المحمول
الغلق الكلي	هو إجراء قد تقوم به الشركة أو البنك بعد التحقق من المعاملات التي تمت على حساب الهاتف المحمول مما يفيد حدوث استخدام غير مصرح به للخدمة ويكون الغلق للحساب كله وفقاً للمخالفة التي تمت على حساب الهاتف المحمول

المادة ٣: فتح حساب هاتف محمول

1. يحق لأي مشترك بخدمة الهاتف المحمول أن يطلب فتح حساب هاتف محمول لاستخدام خدمة اورنج كاش وفقاً للقواعد الصادرة من البنك المركزي المصري والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.
2. يجوز ملء استمارة فتح الحساب لدى المنافذ الحاصلة على موافقة من قبل الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.
3. على المشترك تقديم المستندات الآتية عند التوقيع على استمارة فتح حساب الهاتف المحمول:
4. إثبات الهوية. ب. رقم الهاتف المحمول.
5. يحتفظ البنك بحقه في رفض أي طلب فتح حساب الهاتف المحمول خاصة إذا ما رأى أن إثبات الهوية غير كافي أو غير واضح أو أن المعلومات المقدمة غير دقيقة أو غير كافية.
6. يجب ملء استمارة لفتح حساب الهاتف المحمول، بواسطة المشترك حتى يتمكن من فتح الحساب، ويجب أن يتضمن بيانات المشترك وتوقيعه.
7. يلتزم المشترك بتحديد الرقم السري لتفعيل واستخدام حسابه في خدمة اورنج كاش ويعتبر ذلك تأكيداً منه بموافقته على شروط الخدمة والتزامه بكافة بنودها وإقراره بمسؤوليته عن كل العمليات الصادرة من خطه أو حسابه.
8. يتم إرسال رسالة تعزيز من خلال اورنج كاش لكل عملية ويتم إرسال هذا التعزيز إلى المشترك عن طريق رسالة قصيرة تشمل التعديلات التي تطرأ على رصيد الحساب بعد تسوية الرسوم السارية.
9. يعتبر تسجيل العمليات التي تتم من خلال اورنج كاش صحيح ودقيق، وتمثل شهادة من أي ممثل عن البنك أو الشركة دليلاً كافياً للمبالغ المستحقة من أو على المشترك، إلا إذا أثبت المشترك عكس ذلك.

المادة ٤: حساب الهاتف المحمول:

1. تم تصميم حساب الهاتف المحمول بحيث يتم حفظ الوحدات الإلكترونية فقط عليه بشكل حصري ولا يجوز تحت أي ظروف تسجيل أي سندات أو أوراق مالية أو أي مبالغ نقدية من أي عملة على أي حساب الهاتف المحمول.
2. يعتبر حساب الهاتف المحمول حساباً شخصياً وحصاناً بالمشترك فقط.
3. تخضع عملية فتح وتشغيل حساب الهاتف المحمول لكل من تعليمات البنك المركزي والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات والتشريعات النقدية والضريبية وسياسات الضرائب الأجنبية وكذلك قواعد مكافحة الغش وغسل الأموال ومكافحة الإرهاب السارية في مصر وكافة الحدود السارية.
4. الغرض من الألتراخ هو استخدام خدمات اورنج كاش لخدمات الدفع باستخدام الهاتف المحمول مثل تحويل الأموال وشحن الرصيد ودفع الفواتير ودفع فواتير الشركة بالإضافة للخدمات الأخرى التي سيتم طرحها في المستقبل والتي سيتم الاعلان عنها وذلك بعد الحصول على موافقة الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.
5. لا يجوز للمشارك إجراء خصم الوحدات الإلكترونية من حسابه إلا إذا كانت الوحدات الإلكترونية القائمة بهذا الحساب كافية لإجراء وتسوية العملية وتغطية رسومها ولا يجوز أن يكون كشف حساب الهاتف المحمول مديناً تحت أي ظرف.
6. يتم التعامل مع الوحدات الإلكترونية القائمة في الحساب وفقاً للقوانين السارية في حالة وفاة المشترك وبمجرد إخطار البنك بذلك.
7. يستقبل المشترك كشف حساب الهاتف المحمول عن طريق الهاتف المحمول ويجوز للمشارك الاتصال بمركز خدمة العملاء لمتابعة العمليات التي تمت عن طريق الهاتف المحمول. ولا يتم تسليم كشف حساب الهاتف المحمول مطبوعاً.

المادة ٥: الوحدات الإلكترونية

1. تقدر القيمة الاسمية لكل وحدة إلكترونية بجنيه مصري واحد.
2. تمثل الوحدات الإلكترونية نقوداً إلكترونية يصدرها البنك ويجوز لكل من البنك والشركة طلب إثبات الهوية من المشترك الحامل للوحدات الإلكترونية خاصة إذا كان الأمر يتعلق بتحقيقات في الواقع المشار إليها بالمادة 4 سالفة الذكر.
3. يكون البنك مسؤولاً عن رد الوحدات الإلكترونية.
4. تمثل الوحدات الإلكترونية سند دين، ويتم إثبات ملكيتها فقط عند تسجيلها على حساب الهاتف المحمول ويعتبر كشف الحساب أو الرسالة القصيرة بكشف الحساب دليلاً كافياً على ملكية الوحدات الإلكترونية. ويجوز للبنك اعتبار أن المشترك الذي يحمل حساب الهاتف المحمول مسجلاً عليه بياناته والوحدات الإلكترونية مالكاً شرعياً لتلك الوحدات الإلكترونية المسجلة إلا في حالات الوفاة بعد قيام المستحقين بتقديم المستندات المطلوبة من جانب البنك أو الشركة.
5. تمثل كل وحدة إلكترونية التزاماً عاماً بالسداد على البنك، وتعتبر الوحدات الإلكترونية التي يصدرها البنك أو سيصدرها من المثيلات.
6. يتم إصدار الوحدات الإلكترونية بدون عائد مستحق أو واجب السداد من جانب البنك، طوال مدة وجود الوحدات الإلكترونية.
7. يكون للعملاء مطلق الحرية في استخدام الوحدات الإلكترونية من تاريخ تسجيلها في حساب الهاتف المحمول.
8. يتم تداول الوحدات الإلكترونية بحرية من خلال خدمة اورنج كاش وإرسال أوامر تحويل. ويقتصر التعامل على الوحدات الإلكترونية على أصحاب حسابات الهاتف المحمول، ويعتبر أي تحويل للوحدات الإلكترونية خارج نظام الهاتف البنكي لاغ وباطل.
9. يتم إصدار الوحدات الإلكترونية لمدة غير محددة ويجوز للبنك رد قيمة كل أو بعض تلك الوحدات في كل وقت وتكون الشركة ومقدم الخدمة مسئولين عن جميع طلبات الرد الواردة من العملاء.
10. يتم رد الوحدات الإلكترونية دون احتساب تكاليف إضافية إلا تلك الضرورية لإتمام عملية رد القيمة.
11. لا يجوز استخدام الوحدات الإلكترونية كضمانة أو دعم نقدي لأي قرض أو تسهيل مالي.
12. يكون البنك مسؤولاً عن خدمات الحفظ والمقاصة والخدمات المالية المتعلقة بالوحدات الإلكترونية وفقاً للمواصفات الفنية الخاصة لنظام الهاتف البنكي وتخضع تلك المواصفات للتقييم الفني والقواعد المطبقة.

المادة 6: استخدام اورنج كاش

1. يتم تقديم اورنج كاش إلى المشترك عن طريق خط الهاتف المحمول الذي تشغله الشركة ولا يجوز تحت أي ظرف تقديم أو إتاحة اورنج كاش للعملاء إلا عن طريق خط هاتف محمول. ولا يكون استخدام اورنج كاش إلا بوجود حساب الهاتف المحمول.
2. تخضع اورنج كاش، والتي تقدم لكل مشترك، للقواعد التالية:
 - أ. شروط وبنود حساب الهاتف المحمول. ب. استمارة حساب الهاتف المحمول التي يملأها المشترك ويوقع عليها. ج. شروط الهاتف المحمول المطبقة على المشترك ما لم تكن متعارضة مع شروط وبنود استمارة حساب الهاتف المحمول.
3. كما تخضع كافة معلومات وبيانات المشتركين وكذلك كافة العمليات التي يقوم بها المشترك على حسابات الهاتف المحمول أو أي وسائط إلكترونية مستخدمة في تقديم خدمة اورنج كاش لقواعد سرية الحسابات وفقاً لقانون البنك المركزي رقم 88 لسنة 2003 وتعليمات البنك المركزي المصري والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات وكافة القوانين ذات الصلة.
4. يجب على المشترك إخطار الشركة عن أي تلف أو فقدان أو سرقة قد تحدث للكرات SIM وفقاً لأبواب الاشتراك بالهاتف المحمول ويكون المشترك مسؤولاً عن جميع العمليات التي تتم كما يتحمل أية تكاليف تحتسب لحين استلام الإخطار بحدوث الواقعة السابق ذكرها. ويتم هذا الإخطار عن طريق الاتصال بمركز خدمة عملاء. ويقوم المشترك بتعويض البنك و/أو الشركة عن أي ضرر قد يقع ولا يجوز له منازعة أي عملية تتم قبل هذا الإخطار.
5. يقبل المشترك أن تقوم الشركة /مقدم الخدمة/البنك بالإفصاح عن أو استلام أية بيانات أو معلومات شخصية عنه على الوجه التالي:
 - أ. تجارية لأغراض ممثلهم أو الشركة البنك أو فروع ب. من وإلى الإجرامية والأنشطة ومكافحة الغش عن التحري عن المسئولة الرقابية السلطات وإلى من 6.
 - ب. بغرض تحسين قدرة الشركة والبنك على تأدية أنشطتهما وفقاً للقواعد والتشريعات المطبقة.
 - ب. من وإلى المستشارين القانونيين أو مراجعي الحسابات الذين يقومون بتمثيل الشركة/البنك أو بناءً على طلب المحكمة، وفقاً للإجراءات القانونية وإجراءات المراجعة.

9. يلتزم المشترك بالتعليمات التي يتلقاها من الشركة أو البنك والمتعلقة بـ اورنج كاش.
10. يخضع الحصول على اورنج كاش وحساب الهاتف المحمول لبند وشروط استخدام الهاتف المحمول كما يخضع استخدام خدمات بخلاف اورنج كاش عن طريق الهاتف المحمول، مثله مثل الاتصالات التي يتم إجراؤها عبر الشبكة، للمصروفات التي تحددها الشركة في شروط الهاتف المحمول.
11. يجوز تسجيل المكالمات أو الرسائل والبريد الإلكتروني والمدخلات أو الرسائل القصيرة التي أرسلها أو صاغها أو استقبلها المشتركين وذلك بغرض الحفاظ على أفضل أداء للعمل خاصة بالنسبة إلى جودة المراقبة والتدريب وأداء وظائف خدمة اورنج كاش بشكل عام، وكذلك لمنع الاستخدام غير المشروع للشبكة وتجنب المخالفات والجرائم وذلك في إطار القواعد والقوانين المقررة.

المادة ٧: العمليات

1. يفوض المشترك البنك في تنفيذ أوامر التحويل التي يستقبلها فوراً دون انتظار أي تأكيدات إضافية من جانب المشترك. ومع ذلك، يحتفظ البنك بحقه في طلب تأكيد كتابي لكل أو بعض أوامر التحويل في جميع الأوقات.
2. يجوز للمشارك القيام بأي من العمليات التالية بعد فتح حساب الهاتف المحمول، وذلك وفقاً للمصروفات المطبقة على الحساب:
3. إضافة وحدات إلكترونية على حساب الهاتف المحمول عن طريق الإيداع الإلكتروني أو استقبال تحويل الوحدات الإلكترونية الواردة من مشترك آخر وتتم عملية الإضافة عن طريق الإضافة على حساب الهاتف المحمول الخاص بالمشارك المستفيد، ووفقاً لنظام الهاتف البنكي المحمول وبناءً على تعليمات المشترك وفي نطاق الحدود السارية.
4. خصم الوحدات الإلكترونية من حساب الهاتف المحمول عن طريق أوامر التحويل التي يرسلها المشترك من أجل:
5. *السحب الإلكتروني. * تحويل الوحدات الإلكترونية لمشارك آخر. * استخدام الخدمات التي يقدمها خط الهاتف المحمول وخاصة الخدمات مقدمة الدفع مثل شحن الرصيد ودفع فواتير الشركة بالإضافة للخدمات الأخرى التي سيتم طرحها في المستقبل والتي سيتم الاعلان عنها وذلك بعد موافقة الجهاز القومي للاتصالات. * ويخضع جميع ما سبق لأي حدود مطبقة
6. يعتبر البنك مفوضاً من قبل صاحب حساب الهاتف المحمول في إجراء جميع العمليات بمجرد استلام أمر التحويل وتكون هذه الأوامر غير قابلة للإلغاء ولن يقبل البنك طلب المشترك لإلغائها تحت أي ظرف.
7. يتم تلقائياً إلغاء العملية التي لم تنفذ في خلال عشر دقائق من صدور أمر التحويل ويتم إخطار المشترك بهذا الإلغاء عن طريق رسالة قصيرة.
8. يعتبر البنك أن الرقم السري لـ اورنج كاش، والذي يسمح بإعطاء أمر التحويل دليل كافي وغير قابل للمنازعة فيه على إصدار المشترك لتعليماته، إلا إذا أخطر هذا المشترك أو الشركة عن سرقة أو ضياع الهاتف المحمول أو أنه تم اختراق الرقم السري الخاصة به طبقاً لبند هذا العقد.
- 9.

لمادة ٨: إنهاء اورنج كاش ووقف حساب الهاتف المحمول

1. يجوز تعليق أو تقييد أو الغلق الكلي أو الجزئي لـ اورنج كاش و/أو الحساب وذلك وفقاً للقواعد التي يضعها الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في هذا الشأن وذلك بعد إخطار العميل برسالة نصية قصيرة دون أدنى مسؤلية في هذا الصدد في أي من الأحوال الآتية مع تمكين العميل بعد غلق حسابه من استرداد أي رصيد مستحق له:
 - أ. إذا نما إلى علم البنك أو كان لديها شك حول استخدام غير قانوني أو غير مناسب لحساب الهاتف المحمول أو جهاز الهاتف المحمول أو أن شفرة الهاتف البنكي تم استخدامها بدون إذن أو بطريقة غير مشروعة أو تعرضها للغش أو لغرض القيام بأنشطة إجرامية.
 - ب. إذا لم يلتزم المشترك بأي من التزاماته الناشئة عن هذا العقد أو شروط استخدام الهاتف المحمول أو إذا تم تعليق أو إنهاء استخدام الهاتف المحمول الخاص بالمشارك لأي سبب كان.
 - ت. في حالة علم الشركة أو البنك بضياع أو سرقة جهاز الهاتف المحمول الخاص به أو ضياع أو كشف الرقم السري للغير أو استخدام الغير للحساب الخاص به. ولم يقم المشترك بإخطار البنك أو الشركة
 - ث. إذا قررت المحكمة أو السلطات الإدارية المختصة فرض حقوق مقيدة للمشارك أو إذا أعلن إفلاس المشارك
 - ج. إذا استخدم المشارك جهاز الهاتف المحمول أو صرح لأحد باستخدامه بشكل نتج عنه وقوع أضرار للشبكة أو لـ اورنج كاش في رأي البنك أو الشركة.
 - ح. لأي سبب خارج عن سيطرة الشركة أو البنك
2. يجوز للبنك وقف حساب الهاتف المحمول في أي من الحالات التالية مع تمكين العميل بعد وقف حسابه من استرداد أي رصيد مستحق له:
 - أ. استلام إخطار كتابي بالإلغاء يرسله المشارك إلى مركز خدمة العملاء أو أحد فروع الشركة أو في حالة إخطار العميل رقم 626 الخاص بخدمة العملاء.
 - ب. اعمالاً لتعليمات البنك المركزي في هذا الصدد أو تعليمات الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.
3. لا يكون البنك أو الشركة مسؤلين عن أية فائدة أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن عمل أو امتناع عن عمل يقوم به البنك أو الشركة أو أي طرف ثالث يعمل تحت مسؤوليتهم وذلك فيما يتعلق بوقف أو تعليق الحساب، إذا كان هذا التعليق أو الإلغاء قد تم وفقاً للمادة رقم 8 من هذا العقد.
4. وفي كل الأحوال يحق للشركة اقتضاء الرسم الخاص بوقف الخدمات بعد الحصول على موافقة الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

المادة ٩: مصاريف حساب الهاتف المحمول

1. تتضمن مصاريف حساب الهاتف المحمول كافة المصاريف اللازمة لفتح وامتلاك حساب الهاتف المحمول وكذلك استخدام المشترك لـ اورنج كاش والتي يتم الموافقة عليها من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات. وتكون المعلومات عن مصاريف الهاتف البنكي متاحة على الموقع الإلكتروني للشركة وعند طلب رقم ٦٢٦ الخاص بعملاء خدمة اورنج كاش وعند الاستفسار عند أي موظف يعمل في أي فرع من فروع الشركة.
2. يتم سداد الرسوم المستحقة عن كل عملية مسبقاً عن طريق خصم الوحدات الإلكترونية المقابلة لها بصورة تلقائية من الحساب، ودون قيام البنك بتقديم إخطار مسبق بهذا.
3. تتضمن المصاريف جميع الضرائب السارية.

المادة ١٠: الإجراءات الأمنية

1. يكون لكل حساب الهاتف المحمول رمز واحد وخاص، ولا يجوز للمشارك تحت أي ظرف الإفصاح عن رمز الهاتف البنكي حتى للعاملين بمركز خدمة العملاء.
2. يكون للمشارك وحده الذي يمتلك حساب الهاتف المحمول الحق في إجراء عمليات على هذا الحساب ولا يجوز لأي شخص آخر إجراء أي عمليات على هذا الحساب.
3. يكون المشترك مسؤولاً عن الحفاظ والاستخدام المناسب لهاتفه المحمول وعن حماية الرقم السري للهاتف البنكي. كما يكون مسؤولاً عن جميع العمليات التي تتم على حسابه.
4. يلتزم العميل بأن يكون نظامه الإلكتروني لاستخدام الخدمة غير مخترق (jailbroken/rooted) حتى يتسنى لـ اورنج / البنك تقديم الخدمات محل العقد بشكل سليم وعلية لا يعتبر أي من الشركة / البنك مسؤلين في حالة اختراق نظام اورنج كاش لدى العميل لسبب يرجع له.
5. في حال فقدان الرقم السري أو سرقة أو ضياع الهاتف المحمول، يتم الإبلاغ بهذا عن طريق طلب رقم ٦٢٦ الخاص بعملاء خدمة اورنج كاش.

المادة ١١: مسؤوليات المشترك

1. يكون المشترك مسؤولاً عن سداد كافة الرسوم المستحقة عن إجراء أي عملية وفقاً لمصروفات حساب هاتف محمول.
2. يكون المشترك مسؤولاً وحده عن استخدام خط الهاتف المحمول وحساب الهاتف المحمول، ويلتزم المشترك في هذا الصدد بشروط وبنود الحساب الهاتف المحمول وشروط استخدام الهاتف المحمول المطبقة ما لم تتعارض مع شروط وبنود الحساب.
3. يلتزم المشترك بالقواعد السارية، وتشمل التعليمات المقررة من قبل البنك المركزي المصري والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، عند استخدام اورنج كاش ولا يجوز له تحت أي ظروف استخدام اورنج كاش لأغراض إجرامية أو غير قانونية.

المادة ١٢: المسؤولية والاستثناءات للشركة والبنك

1. في حالة مطالبة البنك لأي سبب بتغيير أو تحويل رقم هاتف المشترك، يكون البنك وحده مسؤولاً عن حفظ الوحدات الإلكترونية القائمة بحساب الهاتف المحمول وعن تحويل تلك الوحدات إلى الحساب الجديد. إذا كان هذا التحويل غير ممكناً، يتم إجراء عملية سحب للوحدات الإلكترونية القائمة لصالح المشترك.
2. لا يكون البنك والشركة مسؤولان عن أية أضرار يتعرض لها المشارك بسبب قصور فني أو انقطاع في الشبكة أو المحمول أو شبكة المعلومات أو نتيجة لأي ظروف تخرج عن سيطرة البنك أو الشركة إلا في حالة الأضرار الناتجة مباشرة عن خطأ أو إهمال جسيم من جانب البنك أو الشركة.
3. لا يكون البنك أو الشركة مسؤلين بأية حال عن الأضرار غير المباشرة التي تقع للمشارك بسبب استخدامه لـ اورنج كاش تعتبر من الأضرار غير مباشرة الأضرار التي تنتج عن خطأ لا يقع من البنك أو الشركة بشكل مباشر و/أو حصري وفي الالتزام بواجبهما طبقاً لشروط وبنود الحساب، كما تعتبر من الأضرار غير المباشرة خسارة اتفاقات أو أرباح.

المادة ١٣: تعديل شروط وبنود خدمة حساب الهاتف المحمول

- 1 يحتفظ البنك /الشركة بحقه في تعديل شروط وبنود حساب الهاتف المحمول ومصرفات حساب الهاتف المحمول في كل وقت وفقاً لما يتم الموافقة عليه من قبل البنك المركزي المصري/الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات ويتم إخطار المشترك بهذا التعديل قبل خمسة عشر يوماً من إجرائه ويتم الإعلان عن هذا التعديل بأية وسيلة تكون مناسبة ولا يقتصر ذلك على النشر على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك و/أو الشركة، وتكون شروط وبنود الحساب الجديدة متاحة لدى مراكز مقدمي الخدمة.
- 2 يعتبر استمرار استخدام المشترك لـ اورنج كاش بعد اتخاذ تنفيذ التعديلات بمثابة موافقة غير قابلة للإلغاء منه على شروط وبنود حساب الهاتف المحمول الجديدة ومصرفات خدمة الهاتف البنكي.

المادة ١٤: البنك والشركة

يعمل البنك على التأكد من قيام مقدم الخدمة بأداء كل أو بعض التزاماتهم المرتبطة بهذا العقد ويظل البنك مسؤولاً في مواجهة مستخدم النظام عن أي خطأ أو إهمال أو تقصير قد يقع من الشركة أو أي من مقدمي الخدمة إلا في حالات القوة القاهرة.

المادة ١٥: بنود عامة

- 1 تكون استمارة حساب الهاتف المحمول وشروط وبنود الحساب عقد واحد ملزم للمشارك وورثته خلفه المتنازل إليهم.
- 2 لا يجوز للمشارك التنازل للغير عن حقوقه والتزاماته الناشئة عن شروط وبنود هذا الحساب.
- 3 لا يعتبر عدم استخدام أية حقوق يتضمنها هذا العقد تنازلاً عن تلك الحقوق.
- 4 في حالة إبطال أو إلغاء أي من بنود استمارة حساب الهاتف المحمول من قبل سلطة إدارية أو محكمة مختصة أو محكم تظل باقي بنود هذا العقد سارية ومنتجة لأثارها.
- 5 يقر المشترك بأن المعلومات الشخصية المسجلة يجوز أن تستخدمها الشركة والبنك وفقاً للقواعد الصادرة من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات والبنك المركزي المصري في هذا الشأن، ومع ذلك يجوز للمشارك تعديل أو إلغاء تلك البيانات.
- 6 يقر المشترك بأنه يجوز تسجيل المعلومات بما في ذلك البيانات الشخصية ومحادثات المشارك التي تتم مع مركز خدمة العملاء والعمليات التي قام بها والقيام بحفظها لمدة خمس سنوات من تاريخ وقف الحساب.
- 7 تكون جميع النسخ والعلامات التجارية وكذا حقوق الملكية الفكرية الأخرى المتعلقة بـ اورنج كاش المذكورة والمشار إليها في المستندات هي ملك لـ الشركة والبنك وللجهات المعتمدة من قبلهم ويقر المشارك بعدم أحقيته في منازعة تلك الحقوق.

المادة ١٦: الإعلانات

- 1 يتم إخطار المشترك بكل ما يتعلق بحساب الهاتف المحمول أو اورنج كاش عن طريق رسالة قصيرة يرسلها البنك أو الشركة من خلال أي وسيلة إلكترونية متاحة على الهاتف المحمول أو رقم الهاتف المحمول الذي يملكه المشارك والمبين بالاستمارة.
- 2 على المشارك إرسال أي إخطارات كتابية على عنوان البنك الموضح بصدور هذا العقد.
- 3 على المشارك الإسراع بإخطار البنك والشركة فور حدوث أي تغيير في بياناته الشخصية أو محل إقامته.

المادة ١٧: مدة العقد

يظل حساب الهاتف المحمول ساري لمدة غير محددة ويجوز للمشارك أو البنك أو الشركة إنهائه في أي وقت بإرسال إخطار كتابي مسبق إلى الطرف الآخر.

المادة ١٨: الشكاوى وطلب المعلومات

في حالة وجود شكوى أو طلب لمعلومات من قبل أي مشترك فيما يتعلق بـ اورنج كاش، يمكن للمشارك الاتصال بمركز خدمة العملاء رقم ٦٦٦.

المادة ١٩: القانون الواجب التطبيق وفض المنازعات

- 1 تخضع شروط وبنود حساب الهاتف المحمول لقانون جمهورية مصر العربية.
- 2 يعمل الأطراف على فض أية منازعات تتعلق بتفسير وتنفيذ شروط وبنود حساب الهاتف المحمول بشكل ودي، وإذا لم يتم فض تلك المنازعات في خلال شهر من تاريخ إعلان الطرف الآخر بوقوعها، يجوز للطرف الآخر اللجوء للقضاء المصري