



# طلب الانتقال الى شركه اورنج

اقر انا

بصفتي المتعاقد حائز و مستخدم الخط رقم \_\_\_\_\_ المشغل الحالي \_\_\_\_\_

او الممثل القانوني للمشتراك بموجب توكيل رسمي رقم \_\_\_\_\_

بتاريخ \_\_\_\_\_ مكتب توثيق \_\_\_\_\_

او المفوض عن \_\_\_\_\_

بموجب \_\_\_\_\_

بأني أوافق صراحة على نقل تبعية الخط المذكور بعاليه إلى اورنج مصر للاتصالات وإنهاء تعاقدي مع المشغل الحالي بخصوص الخط المشار إليه.

## بالتوقيع على هذا الطلب للنقل، اوافق على الاتي :

• الإستفادة من جميع الخدمات التي تقدمها شبكة اورنج، طبقاً للقواعد السارية في حينه، علماً بأن هذه الخدمات يمكن ان تختلف عن الخدمات (الحالية والمستقبلية) التي تقدمها شبكة المشغل الحالي وبالتالي قد لا تكون هذه الخدمات (التي تقدمها شبكة المشغل الحالي) متاحة عند الانتقال إلى شبكة اورنج.

• سأكتسب الحق في كل المزايا والبرامج والعروض طبقاً للقواعد المعمول بها في اورنج، أما الامتيازات الأخرى (الحالية والمستقبلية) المقدمة من شبكة المشغل الحالي لن تكون متاحة عند الانتقال إلى اورنج وليس لي الحق في طلبها.

• جميع الرسائل الصوتية والبيانات والمعلومات المخزنة على شريحة الخط المنوه عنه بعاليه من شبكة المشغل الحالي يجب الإحتفاظ بها لأن هذه الخدمات لن يتم تحويلها إلى شبكة اورنج مع الخط الذي سيتم نقله، وفي حالة الخطوط المدفوعة مقدماً سيتم فقد اي رصيد عند الانتقال إلى اورنج.

• ستبذل اورنج كل الجهد الممكنه لتنقى الخط المنوه عنه في الوقت الذي قمت بتحديده ولكن التاريخ الفعلى للإنتقال لا يمكن التكهن به في حالة حدوث أي ظروف أو ملبيسات لا تكون لاورنج يدا فيها ولن تكون اورنج مسؤولة عن اي فشل في طلب الانتقال في التاريخ المحدد من قبل .

• وفقاً لقواعد الجهاز القومي لتنظيم الإتصالات لا يمكن انتقالى إلى أي مشغل آخر إلا بعد مرور اثنى عشر شهراً من اعتباري مشترك فعلالفي شبكة اورنج .

• تم دفع ..... جنيهها مصرية مقابل مصاريف الانتقال ستقوم اورنج بإعادتها في حالة رفض الانتقال من قبل المشغل الحالي ولكن في حالة اختياري إلغاء طلب النقل بإرادتي لن يكون لي الحق بالالمطالبة بهذا المبلغ.

• لا يتربى على هذا الطلب ادنى مسؤولية على اورنج ولا يعد الخط موضوع الطلب منقولاً إلى اورنج إلا بإتمام إجراءات التعاقد طبقاً لإجراءات اورنج .

## في حالة كونى من مشتركي الفاتورة

• في حالة دفع تامين يساوي متوسط آخر ثلاثة فواتير مع المشغل الحالي، سيكون لي الحق في استرداد قيمة التأمين من اورنج سواء رفض المشغل الحالي الانتقال أو تم إلغاء الطلب بإرادتي .

• إلى حين انتهاء إجراءات نقل الخط أقر إنني ما زلت مسؤولاً أمام المشغل الحالي بموجب العقد المبرم وعن المبالغ المستحقة له ومسؤولاً أيضاً على مصاريف الانتقال بالإضافة إلى أي مبالغ مطلوبة شاملة المصاريف الإدارية والاشتراكات الشهرية والضرائب إن وجدت، بالإضافة للخضوع لأى قواعد صادرة من اورنج في هذاخصوص .

• إنني على علم بأن المشغل الحالي سوف يرسل فاتورة تسوية (سواء ايجابية أو سلبية) بالطريق المتعارف عليه الذي يتم إستقبال الفواتير به وأنا مسئول عن دفع وتحصيل الحساب الخاص بي مع المشغل الحالي أو عن طريق تسهيلات أخرى ممنوحة عن طريقه خلال شهر واحد من استلامي فاتورة التسوية وإذا لم يتم التسوية (في حالة مديونيتي لمشغل الحالي) سيتم قطع الخدمة. كل البيانات المذكورة صحيحة ولابد من إخطار اورنج بأى تغير في هذه البيانات .

الاسم \_\_\_\_\_

الصفة (المالك) / المفوض بالتوقيع بموجب التوكيل رقم \_\_\_\_\_

التوقيع و التاريخ \_\_\_\_\_ رقم البطاقة \_\_\_\_\_

صوره البطاقة (الرقم القومي) . صوره التوكيل/التفويض المنوه عنه بعاليه.

صورة سند ملكية الخط لدى المشغل الحالي او ما يدل على الملكية للخط المراد نقله .



# طلب إلغاء الانتقال إلى شركه اورنج

اقر أنا

بصفتي مشترك الخط رقم

او الممثل القانوني للمشترك بموجب توكيل رسمي رقم

بتاريخ \_\_\_\_\_ مكتب توثيق \_\_\_\_\_

بموجب

او المفوض عن

بأنى أوافق على إلغاء طلب الانتقال بالخط المذكور عاليه إلى اورنج مصر للاتصالات وبقائي مع

## بالتوقيع على طلب الالغاء هذا ، اقر بالاتي :

ليس لي مستحقات أو طلبات أو مبالغ من أي نوع تجاه اورنج كما ليس لي الحق في أي تعويضات من أي نوع من اورنج ويعتبر هذا الطلب إبرا لذمة اورنج من أي طلب أو كبالغ أو مستحقات.

## يحق لمشتركي الفاتورة استرداد مبلغ التامين ( متوسط اخر ثلاثة فواتير )

وأفوض اورنج بموجب هذا الطلب بتبادل المعلومات الخاصة بحسابي السابق (الخط) مع المشغل الآخر ، والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات أو أي جهة حكومية بموجب القوانين والقواعد المطبقة.

الاسم

الصفة (المالك) المفوض بالتوقيع بموجب التوكيل رقم

رقم البطاقة

التوقيع

التاريخ

صوره البطاقة (الرقم القومي).

صوره التوكيل/التفويض المنوه عنه بعاليه.

صورة سند ملكية الخط لدى المشغل الحالي او ما يدل على الملكية للخط المراد نقله .