

عقد تقديم خدمات التليفون المحمول

رقم الموبايل:	رقم العقد:	التاريخ:
نوع الشريحة:	الرقم المسلسل للشريحة:	النظام:
تاريخ الميلاد:		بيانات العميل:
البريد الالكتروني:		الاسم رباعي:
الجنسية:		العنوان:
اسم ممثل المبيعات:		مستند اثبات الشخصية:
توقيع ممثل المبيعات:		اسم العميل:
ختم نقطة البيع الذي يتضمن كود نقطة البيع:		توقيع العميل:
		اسم الفرع / نقطة البيع :

1. تمهيد وتعريفات:

يعتبر هذا العقد سارياً ومنتجاً لآثاره وملزماً لكل من العميل واورنج مصر للاتصالات ش.م.م. فور توقيع العميل عليه أو استخدامه لخدمات الاتصالات المقدمة من قبل اورنج مصر ، لذا يتعين على العميل قراءته و/أو تفهمه وقبول كافة شروطه وأحكامه قبل التوقيع عليه، كما يقر العميل بموجب التوقيع عليه بصحة البيانات المقدمة منه. الشركة و/أو "اورنج": شركة اورنج مصر للاتصالات ، شركة مساهمة مصرية -مركز عام ، مكتب سجل تجاري استثمار السادس من أكتوبر، سجل تجاري رقم 14212 ، الكفن مقرها المبني رقم B126 - B ، الكيلو 29 طريق القاهرة اسكندرية الصحراوي ، القرية الذكية ، محافظة الجيزة. العميل/المشارك: هو الشخص الطبيعي أو الاعتباري المتعاقد مع شركة اورنج مصر للاتصالات للحصول على خدمة التليفون المحمول المرخص لها بها. الجهاز: الجهاز القومي للتطبيقات للاتصالات المنشأ بموجب أحكام قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالقانون رقم 10 لسنة 2003

2. مدة العقد:

يسري هذا العقد من تاريخ التوقيع عليه من قبل الطرفين، ويظل سارياً لمدة اثني عشر شهراً ويجدد تلقائياً ما لم يخطر أحد الطرفين الآخر برغبته في الإنهاء بموجب إخطار كتابي خلال مدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً قبل انتهاء المدة السارية وما لم تتطلب شروط الخدمة سريان مدة التعاقد لمدة أو مدد أطول، وعليه يلتزم العميل بسداد كافة المستحقات على الخدمات التي يتم إنهاؤها والتي تتمثل في فاتورة التسوية النهائية التي سوف ترسل إليه بعد إيقاف الخدمات.

3. أحكام عامة:

أ. تمكيناً للشركة من تنفيذ التزاماتها الواردة بهذا العقد والقوانين والتراتخيص ذات الصلة، يوافق العميل على قيام الشركة، بشكل مباشر أو غير مباشر في حدود القانون بجمع ومعالجة وتخزين بياناته والمعلومات الشخصية الخاصة به والتي تتضمن البيانات المقدمة من قبل العميل عند التوقيع على هذا العقد، والبيانات المجمعة كنتيجة استخدام الخدمات المرخص لها بها من الجهاز ومنها على سبيل المثال وليس الحصر "تسجيل المكالمات الواردة لمراكز خدمة العملاء"، والتي بدورها تساعد في تقديم الخدمة واستمراريتها أو لأغراض المحاسبة المالية، أو لتطوير الخدمة والمنتجات المقدمة من قبل الشركة، أو بغرض الامتثال للقوانين أو أجهزة الأمن القومي ذات الصلة، أو لضمان حقوق الشركة أو لأغراض التقييم الائتماني الخاص بالشركة. وتلتزم الشركة بالمدة المحددة قانوناً للاحتفاظ بتلك البيانات وبما يمكنها من الامتثال لالتزاماتها القانونية والتنظيمية. وفي كل الأحوال يتم التعامل على كافة البيانات الخاصة بالعميل وفقاً للضوابط القانونية والتنظيمية التي من شأنها الحفاظ على سرية تلك البيانات والمعلومات، ولا يتم الإفصاح عن أي منها إلا وفقاً للضوابط المذكورة في هذا البند أو القوانين ذات الصلة.

4. التزامات الشركة:

أ. تقر الشركة بالتزامها بتقديم الخدمات موضوع العقد بالجودة المنصوص عليها في الترخيص الممنوح لها من قبل الجهاز، ما لم يكن سبب تآثر الجودة يرجع إلى أي من أسباب القوة القاهرة أو أسباب خارجة عن ارادة الشركة، وعليه لا يحق للعميل مطالبة الشركة بالتعويض، أما إذا كان سبب الانقطاع يعود للشركة وتسبب في ضرراً مباشراً للعميل، فإن الشركة تقوم بتعويض العميل وذلك إما بإضافة دقائق مجانية تتناسب مع متوسط استخدامه ومدّة وسبب انقطاع الخدمات، أو بأية وسيلة أخرى تقدرها اورنج ويعتمدها الجهاز.

ب. يحق لأورنج إجراء أي تعديلات قد تراها ضرورية أو لازمة على أنظمة تشغيل أو تركيب أو ترقيم خدمات الاتصالات التي توفرها لعملائها أو أي من شروط الخدمة، وتكون سارية فور اعلان الشركة عن تلك التعديلات وإخطار العميل، وفي حالة ما إذا أدى أي مما سبق إلى تغيير رقم تليفون العميل يتعين الحصول على موافقة العميل ويكون في تلك الحالة للعميل مطلق الحرية في قبول أو رفض التغيير إلا في حالة ما إذا كان هذا التغيير تنفيذاً لقرارات تنظيمية صادرة من الجهاز وفي كل الأحوال لا يحق للشركة تغيير بنود التعاقد إلا بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الجهاز.

ج. يكون الاتصال مجاني بأي من خدمات الاغائة و/أو الطوارئ.

د. لا يجوز للشركة إضافة خدمات مدفوعة الاجر على خط العميل الا بطلب من العميل يمكن إثباته؛ وتلتزم الشركة بتوفير طريقة تقنية مجانية لإلغاء أي من الخدمات مدفوعة الاجر التي تعاقد عليها بناء عن طلبه، وفي حالة كون الإلغاء بمقابل مادي تحدده الشركة، تلتزم الشركة باحتماده مسبقاً من الجهاز، على أن يتم الإلغاء في المواعيد ووفقاً للطريقة التي تحددها الشركة لكل خدمة بعد اعتمادها من الجهاز.

5. التزامات العميل:

د. لعميل نظام الفاتورة أن يطلب من اورنج أن ترسل له الفواتير الشهرية عن طريق البريد أو إحدى شركات خدمات الشحن والتوصيل (بمقابل رمزي) بدلاً من إرسالها في رسائل نصية على رقم أو أرقام تليفونه مع بيان المدة المحددة للسداد، أو إرسالها عن طريق عنوان البريد الإلكتروني الذي يحدده العميل أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالعميل لدى اورنج (مضى كمن هذا متاحاً) على أن تقوم الشركة بتنفيذ طلب العميل بدءاً من أول فاتورة لاحقة للطلب.

هـ. يحق لاورنج تعديل رسوم أنظمة الفاتورة و/أو تعريف المكالمات والفئات السرية لكروت الشحن طبقاً لسياستها التسويقية، شريطة حصولها على موافقة كتابية مسبقة بذلك من الجهاز، وبموجب إخطار كتابي للعميل عن طريق رسالة نصية أو غيرها من الوسائل أو بطريق النشر في أحد الصحف اليومية أو غيرها من وسائل الاعلام المرئية أو المسموعة، وفي حالة عدم قبول العميل لتلك التعديلات يكون على العميل، في موعد غايته ثلاثون (30) يوماً من تاريخ النشر أو إخطاره، أن يعلن اورنج كتابة برغبته في فسخ هذا العقد بعد سداد كافة المبالغ المستحقة على العميل مع بقائه ملتزماً بسداد فاتورة التسوية النهائية التي ترسل إليه بعد إيقاف الخدمات.

و. يتعين على العميل سداد تأمين تحت حساب المكالمات الدولية و/أو ما يقدم للعميل من خدمات الاتصالات أثناء تجواله خارج الحدود المصرية، والذي تحدده اورنج بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة ومعتمدة من الجهاز، وفي حالة طلبه وقف هذه الخدمات يحق للعميل استرداد ما قد يكون متبقياً من قيمة التأمين أو خصمه من قيمة الفواتير المستحقة على العميل، كما يجوز لاورنج رد هذا المبلغ في حالة التزام العميل بالسداد، وفي حالة عدم سداد مقابل الخدمات، يحق لاورنج قطع الخدمات وخصم مستحقاتها من قيمة التأمين، ويجوز إعادة الخدمات بعد سداد المبالغ المستحقة مضاعفاً إليها رسوم إعادة الخدمات - المعتمدة من الجهاز - التي تحددها اورنج في حينه.

أ. يقر العميل بأن الخدمات محل العقد المقدمة من قبل الشركة قد قدمت له بصفة شخصية واستناداً على البيانات والمستندات المقدمة منه، ويلتزم العميل بتحديثها في حاله وجود أي تعديل عليها، ولا يحق للعميل التنازل عن الخدمات موضوع العقد لأي طرف من الغير إلا بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الشركة، وعليه يكون العميل هو المسؤول الوحيد مندياً وجنائياً عن صحة البيانات المقدمة منه وعن استخدام الخدمة، كما يكون العميل مسؤولاً عن الاضرار التي قد تترتب على استخدام الخدمات محل هذا العقد، كما يقر العميل بعدم احقية استخدام الخدمات موضوع العقد في استخدام لم يصرح به على سبيل المثال وليس الحصر استخدام خط التليفون كخط تليفون ثابت، أو تجارياً، أو تمرير المكالمات الدولية أو الرسائل النصية المجمعة أو التسويقية بأنواعها، أو استخدام الاكواد التعريفية المميزة في الدول الأجنبية، وفي حاله مخالفة العميل لأي من الاضطرابات المذكورة في هذا البند فإنه يجوز للشركة وقف الخدمة وفسخ العقد بعد إخطار العميل واسترداد الخط المخصص له بموجب هذا العقد والاحتفاظ بكافة الأرصدة المفقوعة من العميل واتخاذ كافة التدابير القانونية اللازمة تجاه العميل المخالف لشروط هذا العقد.

ب. يقر العميل بمسئوليته عن أي معاملات تتم بشأن الخدمات محل العقد، والتي تتضمن على سبيل المثال تغيير نظام خدمات الاتصالات. ويكون وحده مسؤولاً عن الحفاظ على سرية أية معلومات أو أكواد أو أرقام سرية قد تستخدم للتحقق من شخص العميل وأي معاملات تتم باستخدام تلك الاكواد أو الأرقام السرية أو تتم باستخدام الخط موضوع العقد.

ج. يقر العميل، بتعاقد على أي من الخدمات وفقاً لهذا العقد، بالسماح للشركة بتقديم محتوى إعلاني أو ترويجي أو تسويقي على أي من الخدمات التي تقدمها بموجب الترخيص الحاصلة عليه من الجهاز لتقديم خدمات التليفون المحمول فقط، دون الحاجة الي الحصول على موافقة كتابية مسبقة من العميل، ويكون للعميل حق رفض الخدمة والعائنها وذلك كله مع مراعاة التزام الشركة بالنظام العام.

6. أحكام خاصة بأنظمة خدمات الاتصالات المقدمة من اورنج:

أ. يلتزم العميل بسداد رسوم الخدمة وفقاً للنظام الذي اختاره وفقاً للشروط المحددة من قبل الشركة والمعتمدة من الجهاز، وعليه يلتزم العميل بسداد فاتورة الاستهلاك الشهري في موعد لا يجاوز واحد وعشرون (21) يوماً من تاريخ إصدارها مضاعفاً إليها رسوم الخدمات الإضافية التي اختارها العميل والتي يتم اضافتها في الفاتورة التالية لاستخدامه هذه الخدمات الإضافية، وفي حالة تخلف العميل عن سداد أية مبالغ مستحقة عليه، فإنه يلتزم بسداد غرامة تأخير تحددها الشركة ويعتدها الجهاز وفقاً للقانون وتضاف تلقائياً لإجمالي قيمة الفاتورة موضوع المطالبة، فضلاً عن حق الشركة في قطع الخدمات كلياً أو جزئياً عن الخط موضوع التعاقد حتى سداد كافة المبالغ المستحقة وذلك بعد إخطار العميل والتنبيه عليه بضرورة السداد بموجب رسالة نصية، وذلك دون إخلال بحق اورنج في اتخاذ كافة الإجراءات القانونية اللازمة لتسصيل مستحقاتها.

ب. يحق للعميل طلب ربط مجموعة من الأرقام التي تعاقد عليها مع الشركة بوسيلة يمكن آتباتها وفي حالة اخلال العميل بالتزامه بالسداد لأي رقم منها، فإنه يحق للشركة إيقاف الخدمة عن جميع الخطوط محل الطلب.

ج. يتعين على العميل أن يستهلك الحد الأدنى من النقائط والحلول الذي تحددها اورنج لكل نظام على حدا، كما يتعين عليه إعادة شحن الخط المخصص له بواسطة وسائل الشحن التي تصدورها اورنج لهذا الغرض، فإذا لم يستهلك العميل الحد الأدنى من النقائط والحلول المحدد للنظام الذي وقع عليه اختياره وبالشروط الأخرى التي تحددها اورنج لذات النظام، فيجوز للشركة إيقاف الخدمات تلقائياً مع منح العميل فترة سماح تختلف مدتها وفقاً للنظام الذي وقع اختياره عليه، فإذا لم يتم العميل بإعادة الشحن خلال فترة السماح مدة 90 يوماً، فيعتبر ذلك فسحاً إرادياً للعقد من جانب العميل (إن وجد) وكذلك عن رقم التليفون المخصص له.

ز. يحق لاورنج أن تعهد إلى أي طرف ثالث يقع عليه اختيارها بتسصيل مستحقاتها لدى العملاء وذلك دون أي اعتراض من العميل في هذا الشأن، كما يحق لاورنج أن تتنازل للغير، بمقابل أو بدون مقابل، عن قيمة أية مديونيات مستحقة على العميل شريطة مرور فترة زمنية لا تقل عن ثلاثة (3) أشهر على تاريخ بداية استحقاق تلك المديونيات، ويعد إبرام العميل لهذا العقد بمثابة موافقة مسبقة منه على هذا التنازل.

ح. يتم حل المنازعات المتعلقة بهذا العقد بكافة الطرق الودية عن طريق الاتصال بمركز خدمة عملاء اورنج المتوفرة على مدار الساعة أو التفضل بزيارة أحد فروع الشركة، وإذا تحذر الحل لأي سبب من الأسباب، يتوجب على العميل أن يلجأ للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات عن طريق الاتصال بالرقم المختصر (155) أو الرقم المجاني 08003330333، قبل أن تكون المحاكم المصرية، دون غيرها، مختصة بنظر تلك المنازعات والفصل فيها طبقاً لأحكام القوانين المصرية السارية.

• يسري فيما لم يرد به نص بأحكام هذا العقد، أحكام القانون رقم 10 لسنة 2003 بإصدار قانون تنظيم الاتصالات والترخيص الصادر للشركة بتقديم الخدمة محل العقد والقواعد العامة لحماية حقوق المستخدمين الصادرة من الجهاز وكافة تعديلاتها، وإيضاً كافة القواعد التنظيمية الصادرة من الجهاز بشأن تقديم الخدمة وما يطرأ عليها من تعديلات وفقاً لهذه القواعد بعد اعتمادها من الجهاز.

☒ أوافق على قيام الشركة بالإفصاح ومشاركة بياناتي مع الغير للأغراض التسويقية والائتمانية

الاسم:

توقيع العميل:

تم اعتماد هذا العقد من قبل الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتاريخ