



عقد تقديم خدمات الانترنت الثابت

بيانات العميل:

الاسم رباعي:	Mohamed Elnouby	مستند اثبات الشخصية:	الجنسية:	Egypt
العنوان:	سيشيسيسش, 5, Cairo, Cairo	رقم الموبايل: البريد الالكتروني:	تاريخ الميلاد:	
تفاصيل الباقة :	0237242031	بيانات خط التليفون المراد تركيب خدمة الانترنت عليه:	خدمات أخرى:	
140 GB - 30 Mbps (Up to) Home Internet 120 200 GB - 30 Mbps (Up to) Home Internet 170 300 GB - 30 Mbps (Up to) Home Internet 250 500 GB - 30 Mbps (Up to) Home Internet 400 250 GB - 70 Mbps (Up to) Home Internet 300 400 GB - 100 Mbps (Up to) Home Internet 500 600 GB - 100 Mbps (Up to) Home Internet 700 1000 GB - 200 Mbps (Up to) Home Internet 1000				

د. يقر العميل بأنه قد أطلع على كافة المعلومات المتعلقة بنظام وسرعة وتفاصيل الخدمة التي وقع عليها اختياره، وأنه علم تام بنظام الأسعار والشروط التفصيلية والمالية المتعلقة بذلك النظام. كما يقر العميل بعلمه التام بإمكانية طلب تغيير نظام الإنترنت الذي وقع عليه اختياره والتعامل بشئى الطرق لدى الشركة عبر الاتصال بمركز خدمة العملاء (متى كان هذا متاحاً) وبدد سداد الرسوم المقررة (إن وجدت) بشرط اعتمادها من الجهاز مسبقاً وطبقاً للشروط والقواعد التي تحدها الشركة. كما يقر العميل بالتزامه بكافة بنود هذا العقد في حالات تغييره لنظام الخدمات المقدمة أو في حالات التعامل بأي من الطرق على حسابه لدى الشركة عبر الاتصال بمركز خدمة عملاء أورانج داتا.
هـ. تلتزم الشركة بالمحافظة على سرية البيانات والمعلومات الخاصة بعملائها، واستثناءً من ذلك يحق للشركة الإفصاح عن كل أو بعض تلك البيانات إذا كان ذلك تنفيذاً للقانون أو لقرار صادر من إحدى الهيئات القضائية المختصة أو أي من أجهزة الأمن القومي أو بناءً على طلب أو موافقة العميل أو استناداً على توكيل رسمي صادر من العميل أو متى تم الإفصاح عن كل من اسم ومحل إقامة ووسائل الاتصال بالعميل للشركات التي قد تستخدمها الشركة للحصول فواتير العملاء.

و. يحق للشركة إجراء أعمال الصيانة الدورية على خطوط ووصلات الإنترنت، والتي من الممكن أن يواجه العميل خلال إجراءها تكرر أو بطء أو انقطاع في الخدمة، وذلك بعد إخطار العميل بإجراء الصيانة وبمدة لا تقل عن ثمان وأربعين (48) ساعة عن طريق التليفون المحمول أو برسالة نصية ترد على رقم الهاتف المحمول أو على عنوان البريد الإلكتروني الذي يحدده العميل أو على البريد الإلكتروني الخاص بالعميل لدى الشركة.
ز. يحق لشركة إجراء أي من وكل التحديدات التي تراها ضرورية أو لازمة على أنظمة الخدمة التي توفرها للعميل وذلك بعد إخطاره مسبقاً بمدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً عن طريق البريد أو إحدى شركات خدمات الشحن والتوصيل (متى كان هذا متاحاً وعلى سبيل المثال لا الحصر)، أو برسالة نصية ترد على رقم الهاتف المحمول أو على عنوان البريد الإلكتروني الذي يحدده العميل أو على البريد الإلكتروني الخاص بالعميل لدى الشركة.

ح. تلتزم الشركة بعدم تعديل رسوم الخدمات الشهرية إلا بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة بذلك من الجهاز ولا يسري هذا التعديل إلا بعد إخطار العميل به عن طريق رسالة نصية أو غيرها من الوسائل أو بطريق النشر في أحد الصحف اليومية أو غيرها من وسائل الاعلام المرئية أو المسموعة، وفي حالة عدم قبول العميل لتلك التعديلات يكون على العميل، في موعد غايته ثلاثون (30) يوماً من تاريخ النشر أو إخطاره، أن يعلن

أورانج كتابة برغبته في فسخ هذا العقد بعد سداد كافة المبالغ المستحقة على العميل مع بقائه ملتزماً بسداد فاتورة التسوية النهائية التي ترسل إليه بعد إيقاف الخدمات.
ط. يحصل العميل على الخدمات موضوع هذا العقد بصفته الشخصية ولا يحق له التنازل عنها لأي طرف ثالث. ولا يحق للعميل استخدام أي من الخدمات موضوع هذا العقد في غير العنوان الذي حدده العميل لهذا الاستخدام، ولا يحق له إعادة توزيع أو بيع أو إعادة بيع أو المشاركة المجانية لتلك الوصلات مع الغير، وفي حالة مخالفته لأي مما تقدم، فإن العميل يقر من الآن بموافقه على أممية الشركة في فسخ هذا العقد بعد إخطار العميل (واسترداد كافة الأجهزة التي من الممكن أن يكون قد قام بإيجارها من الشركة بغرض الخدمات موضوع هذا العقد) والاحتفاظ بكافة الأرصدة المدفوعة من العميل، وذلك دون

1. تمهيد وتعريفات:

يعتبر هذا العقد سارياً ومنتجاً لأثاره وملزماً لكل من العميل وشركة أورانج داتا ش.م.م. فور توقيع العميل عليه أو استخدامه لخدمات الاتصالات المقدمة من قبل الشركة، لذا يتعين على العميل قراءته و/أو فهمه وقبول كافة شروطه وأحكامه قبل التوقيع عليه، كما يقر العميل بموجب التوقيع عليه بصحة البيانات المقدمة منه.
شركة أورانج داتا: شركة أورانج داتا ش.م.م، 2005 كورنيش النيل ايراج النيل سيتي، رملة بولاق، سجل تجاري رقم 93678.

العميل/المشترك: هو الشخص الطبيعي أو الاعتباري المتعاقد مع الشركة مقدم الخدمة والذي يستفيد من الخدمة ويكون مسؤولاً قانونياً عن التعاقد.
الجهاز: الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات المنتسب بموجب أحكام قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالقانون رقم 10 لسنة 2003.

2. مدة العقد:

يسري هذا العقد من تاريخ التوقيع عليه من قبل الطرفين، ويظل سارياً لمدة اثني عشر شهراً ويجدد تلقائياً ما لم يخطر أحد الطرفين الآخر برغبته في الإنهاء بموجب إخطار كتابي خلال مدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً قبل انتهاء المدة السارية وفي حالة رغبة العميل في الغاء الخدمة قبل انتهاء مدة العقد، يتم ذلك بناءً على طلب كتابي يقدم من العميل، تلتزم الشركة بإلغاء الخدمة بعد أقصى في المدة التي يقرها الجهاز في هذا الشأن دون أية مصروفات إضافية خلال الفترة المقررة من الجهاز وبشرط أداء العميل لكافة التزاماته المالية تجاه الشركة.

3. أحكام عامة:

أ. تمكيناً للشركة من تنفيذ التزاماتها الواردة بهذا العقد والقوانين والتراتخيص ذات الصلة، يوافق العميل موافقة غير مشروطة على قيام الشركة، بشكل مباشر أو غير مباشر، بجمع ومعالجة وتخزين بيانات العميل أو المعلومات الشخصية الخاصة به والتي تتضمن البيانات المقدمة من قبل العميل عند التوقيع على هذا العقد، والبيانات الممثلة كنتيجة استخدام الخدمات المرخص لها بها من الجهاز وذلك لأغراض تنفيذ التزاماتها بموجب هذا العقد، أو تقديم الخدمة واستمراريتها، أو لأغراض المحاسبة المالية، أو تطوير الخدمة والمنتجات المقدمة من قبل الشركة، وكذلك بغرض الامتثال للقوانين ذات الصلة وتلتزم للشركة بالمدد المحددة قانوناً للاحتفاظ بتلك البيانات وبما يمكنها من الامتثال لالتزاماتها القانونية والتنظيمية. وتلتزم الشركة بالامتثال في ذلك للقوانين والقواعد السارية في هذا الشأن.

ب. يقر العميل بمسؤوليته المدنية والجنائية عن صحة وسلامة كافة المستندات والبيانات المقدمة منه بغرض إبرام هذا العقد، ويترتب على إخلال العميل بهذا الالتزام أممية الشركة في إيقاف تقديم الخدمات فوراً بشكل جزئي أو كلي و/أو إنهاء العقد وعليه تلتزم الشركة بالتأكد من صحة العميل في التعاقد وفقاً للقواعد التنظيمية المعلنة من الجهاز.

ج. تلتزم الشركة بتوفير نظام أو مركز لخدمة العملاء على مدار الأربع وعشرون (24) ساعة يومياً لتلقي ملاحظات وشكاوى العملاء والعمل على حلها ويجوز للشركة تسجيل بعض المكالمات الواردة لمراكز خدمة العملاء بشكل عشوائي وذلك في حدود القانون، ويتم إبلاغ العميل بهذا التسجيل أثناء المكالمة، للتأكد من جودة الخدمة واتخاذ كافة التدابير القانونية اللازمة تجاه العميل المخالف لشروط هذا العقد.

ط. يتم حل المنازعات المتعلقة بهذا العقد بكافة الطرق الودية عن طريق الاتصال بمركز خدمة عملاء الشركة أو التفضل بزيارة أحد فروع الشركة، وإذا تعذر الحل لأي سبب من الأسباب، يتوجب على العميل أن يلجأ للجهاز عن طريق الاتصال بالرقم (155) أو الرقم (08003330333)، قبل أن تكون المحاكم المصرية، دون غيرها، مختصة بنظر تلك المنازعات والفصل فيها طبقاً لأحكام القوانين المصرية السارية.

5. حقوق والتزامات الشركة:

أ. تتعهد الشركة بأن تقدم خدمات الإنترنت موضوع هذا العقد ما لم يكن هناك عائق لدي الشركة لإعداد الخدمة على خط التليفون المتعاقد عليه وأن تستمر في تقديمها بمستوى الجودة المنصوص عليه في الترخيص الممنوح لها من الجهاز وعلى ما يستجد عليها من قرارات من قبل الجهاز طول مدة العقد، ومن جانبه يقر العميل بعلمه بأن مستوى الجودة قد يتأثر في بعض الأوقات و/أو بأنه قد تتأثر الخدمة أو تنقطع نتيجة لبعض الظروف غير المتوقعة أو الخارجة عن إرادة الشركة والتي لن تكون الشركة مسؤولة عن أية أضرار قد تلحق بالعميل نتيجة وقوع أي منها.

ب. تتعهد الشركة بأن تقوم بتثبيت الأجهزة اللازمة لتقديم الخدمة موضوع هذا العقد في خلال مدة أقصاها اسبوعين (في حالة وجود أية أسباب ترجع إلى إيريغ داتا) أو في مدة أقصاها أربعة (4) أسابيع (في حالة وجود أسباب خارجة عن إدارة إيريغ داتا)، على أنه قد لا يتم هذا التركيب أو بدء تقديم الخدمة في حالة عدم التوافق التقني لرقم الهاتف الثالث المزود من قبل العميل مع غرض هذا العقد أو وجود أو حدوث ما يعوق هذا الغرض سواء من جانب العميل أو الغير، وفي حالة عدم تمام التركيب أو بدء تقديم الخدمة تقوم الشركة برد المبالغ المسددة من قبل العميل.

ج. يقر العميل بحجم مسؤولية الشركة عن عدم تنفيذ أي من التزاماتها المنصوص عليها في هذا العقد إذا كان ذلك ناتجاً عن حدوث قوة قاهرة أو أي أسباب خارجة عن سيطرة الشركة، وتتعهد الشركة بتعويض العميل عن فترة انقطاع الخدمة الناتج عن سطل جماعي وذلك وفقاً لما تقرره الشركة ويتمده الجهاز بشرط أن يكون السطل ناتج لسبب يرجع للشركة وحدها وألا يكون بسبب يرجع إلى الغير أو المشترك أو اشترك الغير أو المشترك في تحقيقه بأي شكل من الأشكال أو بسبب القوة القاهرة أو الظروف الطارئة، كما تتلزم الشركة في حالة توقف الخدمة نتيجة لوجود أعطال أو صيانة على الشبكة بإتباع الإجراءات اللازمة لإصلاح العطل وتعويض العميل ولا يشمل ذلك الأعطال الناتجة عن الشركة المرخص لها بتقديم البنية التحتية أو القوة القاهرة أو أي أسباب خارجة عن سيطرة الشركة.

يسري فيما لم يرد به نص بأحكام هذا العقد، أحكام القانون رقم 10 لسنة 2003 بإصدار قانون تنظيم الاتصالات والترخيص الصادر للشركتين بتقديم الخدمة محل العقد والقواعد العامة لحماية حقوق المستخدمين الصادرة من الجهاز وكافة تعديلاتها. وإيضاً كافة القواعد التنظيمية الصادرة من الجهاز بشأن تقديم الخدمة وما يطرأ عليها من تعديلات وفقاً لهذه القواعد بعد اعتمادها من الجهاز.

الإخلال بحق الشركة في اتخاذ كافة الإجراءات القانونية المناسبة في هذا الشأن، لن تكون الشركة مسؤولة عن أية أضرار أو مخالفات من أي نوع قد يسببها العميل للغير نتيجة استخدامه للخدمات موضوع هذا العقد، وقد تقوم الشركة بتقييد أو إيقاف الخدمة في حالة استخدام الخدمة المقدمة بالمخالفة للقانون.

4. التزامات العميل:

أ. يتم إخطار العميل بتاريخ بدء تقديم الخدمات برسالة ترد على عنوان البريد الإلكتروني وعلى رقم الهاتف المحمول المحددين من قبل العميل. وفي حالة عدم قيام العميل بتفعيل الخدمة، يحق للشركة البدء في محاسبة العميل بعد 5 أيام من استلام العميل لرسالة البدء في التفعيل وذلك مع مراعاة الشركة من التواصل مع العميل بشكل مباشر للتأكد من تعهده لبدء تفعيل الخدمة وهذا بدليل يمكن إثباته.

ب. يلتزم العميل بسداد فاتورة الخدمات الشهرية في موعد لا يتجاوز تاريخ استحقاقها، وفي حالة تخلف العميل عن سداد أية مبالغ مستحقة عليه، يلتزم العميل بسداد غرامة تأخير تقدرها الشركة ويحدها الجهاز ويعد أدنى سعر الفائدة المقرر قانوناً تضاف تلقائياً لإجمالي قيمة الفاتورة موضوع المطالبة، كما يحق للشركة قطع الخدمة عن هذا الخط، وذلك بعد إخطار العميل أو الاتصال به والتنبيه عليه بضرورة السداد، علماً بأنه لن يتم استئناف الخدمات إلا بعد سداد كافة مستحقات الشركة مضافاً إليها ما قد يفرضه كل نظام على حده من غرامات وخلافه، وذلك دون إخلال بحق الشركة في اتخاذ كافة الإجراءات القانونية اللازمة لتحصيل مستحقاتها.

ج. يحق للعميل الحصول على فاتورة تصليبية بمستحقات الشركة (تفاصيل الباقة المتعاقد عليها، قيمة الائتراك الشهري، قيمة الضريبة المضافة، أو أي رسوم أخرى).

د. تتلزم الشركة بإتاحة بيان للعميل بوضوح حجم استهلاكه من الخدمة (بال-ميجابايت/جيجابايت) وفترة الاستهلاك وذلك في حالة طلبه، كما يجوز أن يكون ذلك البيان في صورة ورقية أو الكترونية مجانية.

هـ. يحق للعميل طلب إيقاف الخدمة بصورة مؤقتة خلال فترة التعاقد لمدة شهرين على الأكثر وذلك دون سداد أية رسوم إضافية.

و. يحق للشركة أن تعهد إلى أي طرف ثالث يقع عليه اختيارها بتحصيل مستحقاتها لدى العملاء وذلك دون أي اعتراض من العميل في هذا الشأن، كما يحق للشركة أن تتنازل للغير، بمقابل أو بدون مقابل، عن قيمة أية مديونيات مستحقة على العميل شريطة مرور فترة زمنية لا تقل عن ثلاثة (3) أشهر على تاريخ بداية استحقاق تلك المديونيات، ويعد إبرام العميل لهذا العقد بمثابة موافقة مسبقة منه على هذا التنازل.

ز. في حالة ما إذا تخلف العميل عن سداد فاتورة الخدمات الشهرية، لمدة تزيد عن ثلاثة

(3) أشهر، يحق للشركة بعد إخطار العميل أو الاتصال به والتنبيه عليه بضرورة السداد

قطع الخدمة عن هذا الخط. كما يحق للشركة عندئذ استرداد كافة الأجهزة التي من الممكن

أن يكون قد قام بإيجارها من الشركة بغرض الخدمات موضوع هذا العقد، وذلك دون أي

اعتراض من العميل ودون الحاجة إلى إذن قضائي، مع التزام العميل بتعويض الشركة

في حالات فقد تلك الأجهزة أو التلف الكلي أو الجزئي لما قد يسترد من تلك الأجهزة أو

عدم تمكن ممثلي الشركة من استرداد تلك الأجهزة في خلال أسبوعين من إخطار العميل

بهذا الاسترداد.

ح. يحق للعميل فسخ هذا العقد وفقاً للشروط والأحكام المبينة به شريطة أن يقوم العميل

بإعادة كافة الأجهزة التي من الممكن أن يكون قد قام بإيجارها من الشركة بغرض

الخدمات موضوع هذا العقد، وبعد سداد كافة مستحقات الشركة وفاتورة التسوية النهائية

التي سوف ترسل إليه بعد إيقاف الخدمات.

أوافق على قيام الشركة بالإفصاح ومشاركة بياناتي مع الغير للأغراض التسويقية والائتمانية " اختياري "

الاسم :

التوقيع :

توقيع العميل :

توقيع ممثل المبيعات

الاسم :

التوقيع :

توقيع العميل :

الاسم :

التوقيع :

اسم الفرع / نقطة البيع

تم اعتماد هذا العقد من الجهاز بتاريخ (الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات)

مرفق (1)

07/05/2019 15:42:03



استماره حجز الخط

خدمه الانترنت الثابت

اقرانا / مالك/مستخدم (الخط / الرقم 0237242031

التابع لسنترال/ ، بانني اوافق على حجز الخط/الرقم مع شركه اورنج داتا لتقديم خدمه الانترنت الثابت , وهذا اقرار بعلمي التام و موافقتي على حجز الخط / الرقم لتقديم خدمه عليه.

توقيع العميل

كود الاستماره

ختم نقطه البيع

0237242031

مرفق صورة بطاقة الرقم القومي (ملونة)